



ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைகேட்பாளர் திட்டம்



ஆர்பிஐ-யின் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்ட
நிறுவனங்களுக்கு எதிரான புகார்களுக்கு ஒற்றைச் சாளர தீர்வுகள்



ஆர்பிஐயால் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட வங்கிகள்/வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்கள்/சிஸ்டத்தில் பங்கேற்போர் உங்கள் புகார்களை 30 நாட்களுக்கு தீர்க்காவிட்டாலோ அல்லது அவர்கள் தீர்ப்பில் திருப்தி இல்லாவிட்டாலோ அவதற்கு குறைதீர்பாளரிடம் மேல் முறையீட்டை தாக்கல் செய்யலாம்



உங்கள் புகார்களை <https://cms.rbi.org.in> என்ற இணையத்தளத்தில் ஆன்லைனில் தாக்கல் செய்யலாம் அல்லது சென்ட்ரலைஸ்டு ரிசிப்ட் அண்டு புரோசசிங் சென்டர், ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா, சண்டிகர் - 160017 என்ற முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பலாம்



விதி விலக்கு பட்டியலில் உள்ளதைத் தவிர சேவைக் குறைபாடு தொடர்பான அனைத்து புகார்களும் விசாரிக்கப்படும்



உங்கள் புகார்களின் நிலையை புகார் நிர்வாக முறையில் (<https://cms.rbi.org.in>) கண்காணிக்கலாம்



ஆர்பிஐ சொல்கிறது...
விவரமா இருங்க,
எச்சரிக்கையா இருங்க!

மேலும் விவரங்களுக்கு அழைக்கவும் 14448
காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 5.15 மணி வரை
(வார நாட்களில், தேசிய விடுமுறை நாட்களைத் தவிர)
புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கு, காணவும் <https://cms.rbi.org.in>



மேலும் விவரங்களுக்கு, காணவும் <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
பின்னூட்டங்களுக்கு, எழுதவும் rbikehtahai@rbi.org.in



பொதுநலன் கருதி வெளியிடுவோர்
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in