



ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ - ਇੰਟੈਗ੍ਰੇਟਡ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ



ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਇਕੋ ਥਾਂ ਸਹੂਲਤ



30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਿਤ ਬੈਂਕ / ਐਨਬੀਐਫ਼ਸੀ / ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਿਵਾਰਨ ਨਾ ਹੋਣ ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ



ਔਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ <https://cms.rbi.org.in> 'ਤੇ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਕੇਂਦਰੀ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕੇਂਦਰ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017 ਤੇ ਭੇਜੋ



ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਘਾਟ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ, ਕੇਵਲ ਨਾਸ਼ਾਮਲ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚਲੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ



ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਕੰਪਲੈੱਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ (<https://cms.rbi.org.in>) ਤੇ ਵੇਖੋ



ਆਰਬੀਆਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ...
ਜਾਣਕਾਰ ਬਣੋ,
ਸਚੇਤ ਰਹੋ !

ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **14448** 'ਤੇ ਸਵੇਰੇ 9.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5.15 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)।
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ, <https://cms.rbi.org.in> 'ਤੇ ਜਾਓ



ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> ਤੇ ਜਾਓ
ਸੁਝਾਉ ਦੇਣ ਲਈ, rbikehtahai@rbi.org.in ਨੂੰ ਲਿਖੋ



ਜਨ-ਹਿਤ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀਕਰਤਾ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in