



# റിസർവ് ബാങ്ക് - ഇൻ്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്മിം



**ആർബിഐ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങൾക്കെതിരെയുള്ള പരാതിപരിഹാര ഏകജാലകം**



30 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പരാതികൾ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഐ നിയന്ത്രിക്കുന്ന ബാങ്കുകൾ/എൻബിഎഫ്സികൾ/സിസ്റ്റം പങ്കാളികൾ മുഖേന തൃപ്തികരമായി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് അക്കാര്യം ഓംബുഡ്സ്മാനോട് പരാതിപ്പെടാം



എക്സ്പ്ലൈൻ ലിസ്റ്റിലുള്ളവ ഒഴികെയുള്ള സേവനങ്ങളിലെ ന്യൂനതകളെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാതികളും



പരാതികൾ കാണലെന്നായി <https://cms.rbi.org.in>ലോ തപ്പാൽ വഴി സെൻട്രലൈസ്ഡ് റെസീപ്റ്റ് ആന്റ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ചണ്ഡീഗഢ്-160017ലോ സമർപ്പിക്കുക



നിങ്ങളുടെ പരാതികളുടെ തർജ്ജമിതി കംപ്ലൈന്റ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിൽ (<https://cms.rbi.org.in>) കാണുക



**ആർബിഐ പറയുന്നു...  
അറിവ് നേടൂ,  
അത് പ്രാവർത്തികമാക്കൂ !**

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് **14448**-ൽ രാവിലെ 9.30നും വൈകുന്നേരം 5.15നും മദ്ധ്യേ വിളിക്കൂ (ദേശീയ അഡി ദിവസങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള പ്രവൃത്തിദിവസങ്ങളിൽ). പരാതി സമർപ്പിക്കാൻ, സന്ദർശിക്കൂ <https://cms.rbi.org.in>



കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, സന്ദർശിക്കൂ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> പ്രതികരണങ്ങൾ [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in)ലേയ്ക്ക് എഴുതി അറിയിക്കുക



പൊതുജനതാൽപര്യർത്ഥം അറിയിക്കുന്നത്  
**ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക്**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)